

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PRAGUE MUSIC WEEK

Vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě. Abychom vás informovali o tom, jak s vašimi údaji pracujeme, připravili jsme pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“).

Jsme společnost Prague Music Week s.r.o., IČO: 139 31 088, se sídlem Těšnov 1163/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 384863 („my“). Provozujeme webové stránky www.praguemusicweek.cz („Web“) a pořádáme různé festivaly, koncerty, konference a jiné akce („Akce“), na které si můžete prostřednictvím Webu koupit vstupenku („Vstupenka“). Jsme správce vašich osobních údajů.

Máte-li jakýkoli dotaz, napište nám e-mail na info@praguemusicweek.cz. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoliv pomůžeme.

Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (možná ho znáte pod zkratkou GDPR) a najdete v nich informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme anebo taky jak dlouho je budeme uchovávat. Týká se to jak těch, kdo si u nás koupili Vstupenku, účastníků našich Akcí, tak i ostatních uživatelů Webu.

Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme?

Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné, třeba pokud si chcete zakoupit Vstupenku nebo se zúčastnit naší Akce, vaše osobní údaje potřebujeme, abychom vám to mohli umožnit. Můžeme vás ale ujistit, že vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Od koho vaše osobní údaje získáváme?

Pokud si kupujete Vstupenku pro sebe, získáme údaje přímo od vás. Pokud ale kupujete Vstupenku někomu jinému, můžete nám předat jeho osobní údaje. V takovém případě odpovídáte za to, že nám tyto údaje můžete předat a máte k tomu všechna potřebná oprávnění.

Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme různě podle toho, jaký spolu máme vztah. Záleží na tom, zda jste si u nás zakoupili Vstupenku, jdete na naši Akci anebo si jen procházíte náš Web bez toho, abychom mezi sebou měli jakýkoliv vztah:

A. Pokud jste si u nás na Webu zakoupili Vstupenku, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat při uzavření smlouvy mezi námi. Patří mezi ně například jméno, příjmení, adresa.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Fakturační a bankovní údaje.** Ty zpracováváme v souvislosti s identifikací a prováděním plateb. Jde například o informace objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách.
- **Informace obsažené ve smlouvě.** Jde o podrobnosti o Vstupence a Akci, na kterou jste si Vstupenku zakoupili, a další podrobnosti týkající se smlouvy

mezi námi.

- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, záznamy z telefonických hovorů nebo informace uvedené v kontaktních formulářích, obsah naší komunikace a informace o smlouvách uzavřených prostřednictvím Webu.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předšmluvního jednání <i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i>	Abychom vám mohli dodat Vstupenku a následně vám umožnit vstup na Akci	Po dobu trvání smlouvy anebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
ZÁKONY splnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy <i>článek 6 odst. 1 c) GDPR</i>	Abychom splnili veškeré právní povinnosti, které se na nás vztahují	Po dobu určenou v konkrétním právním předpisu, podle kterého plníme naše povinnosti Například osobní údaje, které souvisí s daňovými záležitostmi, uchováváme po dobu 10 let od konce daného daňového období	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i>	Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky	Po dobu až 15 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
	Abychom mohli zlepšovat naše služby a provádět průzkumy vaší spokojenosti s našimi službami a Akcemi	Po dobu 2 let po uskutečnění vašeho nákupu	Kontaktní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace

	Abychom vám mohli zasílat newsletters	Po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi námi, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů	Kontaktní údaje
--	---------------------------------------	---	-----------------

B. Pokud se zúčastníte naší Akce a uzavíráme tedy spolu smlouvu o účasti na Akci (a Vstupenku vám třeba i koupil někdo jiný), zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat při vstupu na Akci. Patří sem ty údaje, které nám poskytnete vy nebo ten, kdo vám koupil Vstupenku, půjde především jméno, příjmení a další informace uvedené na Vstupence.
- **Informace týkající se konání Akce.** Jedná se o podrobnosti o Akci, které se účastníte, například termín nebo místo konání.
- **Informace z naší komunikace.** Pokud spolu nějakou vedeme.
- **Vaše podoba.** Na Akcích fotíme a natáčíme, na fotkách a videích tak může být zachycena vaše podoba.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předšmluvního jednání <i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i>	Abychom vám mohli umožnit zúčastnit se Akce	Po dobu trvání smlouvy anebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy	Identifikační údaje Informace týkající se konání Akce Informace z naší komunikace
ZÁKONY splnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy <i>článek 6 odst. 1 c) GDPR</i>	Abychom splnili veškeré právní povinnosti, které se na nás vztahují	Po dobu určenou v konkrétním právním předpisu, podle kterého plníme naše povinnosti	Identifikační údaje Informace týkající se konání Akce Informace z naší komunikace
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném	Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky	Po dobu až 15 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy	Identifikační údaje Informace obsažené ve smlouvě

<p>zájmu článek 6 odst. 1 f) GDPR</p>			<p>Informace z naší komunikace</p>
<p>SOUHLAS článek 6 odst. 1 a) GDPR a § 84 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů</p>	<p>Abychom mohli na Akci fotit a natáčet</p>	<p>Po dobu 1 roku po uskutečnění vašeho nákupu</p> <p>Po dobu 3 let od pořízení záznamu (fotografie nebo videa). Po uplynutí této doby nesmažeme už zveřejněné fotografie a videa, ale už je nebudeme znovu zveřejňovat, propagovat apod.</p> <p>Váš souhlas se zpracováním osobních údajů lze vzít kdykoliv zpět, třeba tím, že nám napíšete na e-mail. Pokud nechcete, abychom vaše fotky nebo videa dále zpracovávali, dejte nám vědět a my je odstraníme všude tam, kde to bude v našich reálných silách, a pokud nebudeme toho názoru, že máme oprávněný zájem na jejich dalším užívání.</p> <p>Pokud si nepřejete být na Akci audio-vizuálně zachycen/a, sdělte to prosím fotografovi či kameramanovi, když budou záznam pořizovat. V takovém případě nebudete na záznamu zachyceni.</p>	<p>Kontaktní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace</p> <p>Vaše podoba</p>

C. Pokud si procházíte náš Web anebo přes něj nakupujete, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Kontaktní údaje.** Abychom vám mohli posílat naše newslettery, pokud se přihlásíte k jejich odběru, potřebujeme váš e-mail.
- **Cookies.** Pro chod a fungování Webu využíváme cookies.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu <i>článek 6 odst. 1 a) GDPR</i>	Abychom vám mohli zasílat naše newslettery, pokud se přihlásíte k jejich odběru	Po dobu 3 let od udělení souhlasu, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů	Kontaktní údaje
RŮZNÉ Více informací najdete dále v části o cookies	Abychom měli přehled, jak náš Web využíváte, odkud na něj přicházíte i jaké naše zboží vás nejvíc zajímá	Více informací o tom, jak cookies využíváme najdete dále v části o cookies.	

Jak je to s cookies?

Pro správné fungování Webu využíváme my i naši partneři cookies. Cookies rozdělujeme na nezbytné, funkční, analytické a marketingové.

Nezbytné cookies jsou potřebné pro to, aby Web běžel správně. Pro použití těchto cookies nevyžadujeme váš souhlas. Je to náš oprávněný zájem na tom, aby Web běžel v pořádku. Jejich použití ale můžete odmítnout po kliknutí na ikonku cookies v levém dolním rohu Webu. Pokud ale tyto cookies odmítnete, Web se vám nemusí zobrazovat správně a jeho procházení nemusí být stejný zážitek, jako jste zvyklí.

Analytické cookies nám slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme návštěvnost Webu i to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas. Opět je můžete kdykoliv odmítnout po kliknutí na ikonku cookies v levém dolním rohu Webu.

Marketingové cookies nám a našim partnerům umožní třeba nabízet Vstupenky na naše Akce prostřednictvím cílené reklamy. K tomu ale potřebujeme váš souhlas. Odmítnout tyto cookies můžete kliknutím na ikonku cookies v levém dolním rohu Webu.

To, jaké cookies aktuálně využíváme, se dozvíte po kliknutí na ikonku cookies v levém dolním rohu Webu.

Komu vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování.

Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Společnosti Google Ireland Ltd, která je provozovatelem marketingových nástrojů Google Analytics a Google Ads. Informace o tom, jak Google zpracovává Vaše osobní údaje, najdete [zde](#).
- Společnosti Meta Platforms Inc., která je například provozovatelem marketingového nástroje Facebook Pixel a dalších analytických nástrojů. Informace o tom, jak Meta Platforms zpracovává Vaše osobní údaje, najdete [zde](#).
- Společnosti NFCtron a.s. a NFCtron Pay a.s., která nám poskytuje řešení pro prodej Vstupenek.
- Společnosti [NFCtron a.s.](#), která zajišťuje odbavení vstupenek na místě konání a případně cashless, pokud na akci je.

- Společnosti [Solvica](#) za účelem zpracování a analýzy dat návštěvníků.

- Společnosti Mailchimp, která poskytuje software na rozesílku newsletteru.

Vaše osobní údaje můžeme výjimečně také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte také následující práva:

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a informace, o jaké osobní údaje se jedná.
- Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.
- Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte. Za určitých podmínek máte i právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto Zásady platí od 1.9.2024.